


INFOBÜRO HANDICAP

R E G I O N B R U G G

**Niederschwellig beraten, wirksam unterstützen -
Eine qualitative Evaluation des Infobüros Handicap Region Brugg
aus Sicht der Beteiligten**



PROJEKTGRUPPE:
SELMA CAJLAKOVIC
GÜLBAYAZ ÖZKAN
NICOLAS SCOTT
KATE SCHMIDT
MARIA RODRIGUES LINS

Ausgangslage



Fragmentierung und Unübersichtlichkeit des Hilfesystems

Ratifizierung der UNO-Behindertenrechtskonvention (UN-BRK) im Jahr 2014



INFOBÜRO HANDICAP
REGION BRUGG

Pilotenprojekt
2023-2026



Angebot für:



**Selbstbestimmung
&
Teilhabe**

Niederschwellige und kostenlose:

- informiert.
- berät.
- verbindet.

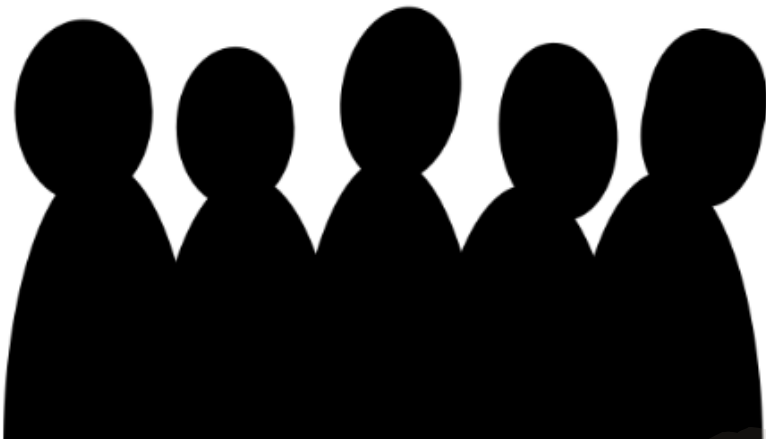


- Wohnen
- Arbeit/Ausbildung
- Freizeit
- Finanzen
- gesellschaftliche Teilhabe



Fragestellung

Welchen Nutzen und welche Wirkung erkennen Ratsuchende und Beratende aus der Beratung, unter Berücksichtigung individueller Bedürfnisse sowie der Umsetzung der Prinzipien von **Niederschwelligkeit**, **Teilhabe** und **Selbstbestimmung**?



3 Leitprinzipien

Niederschwelligkeit	Teilhabe	Selbstbestimmung
<ul style="list-style-type: none">• Unkompliziert & verständlich• Wenig Bürokratie• Flexibel erreichbar	<ul style="list-style-type: none">• Ernst genommen werden• Orientierung im System• Vernetzung ermöglichen	<ul style="list-style-type: none">• Optionen statt Vorgaben• Selbstwirksamkeit stärken• Ressourcenorientierung

Forschungsdesign & Datenerhebung

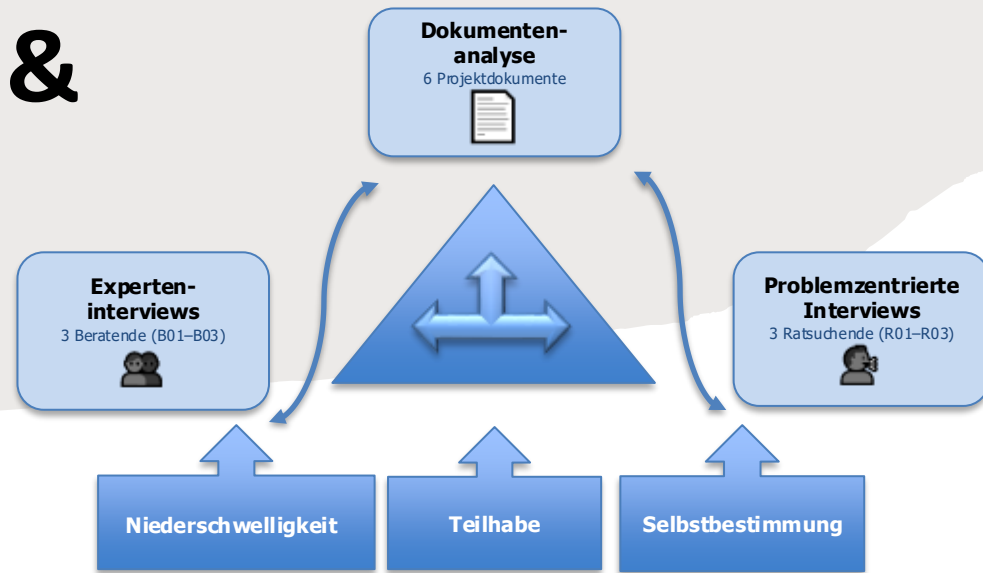
Qualitative Evaluation

Interpretative Sozialforschung nach Flick (2019)
Inhaltsanalyse nach Mayring (2015)

Explorativ & mehrperspektivisch

Qualitätssicherung

Teambesprechung, Reflexionsprotokolle, Kodierung

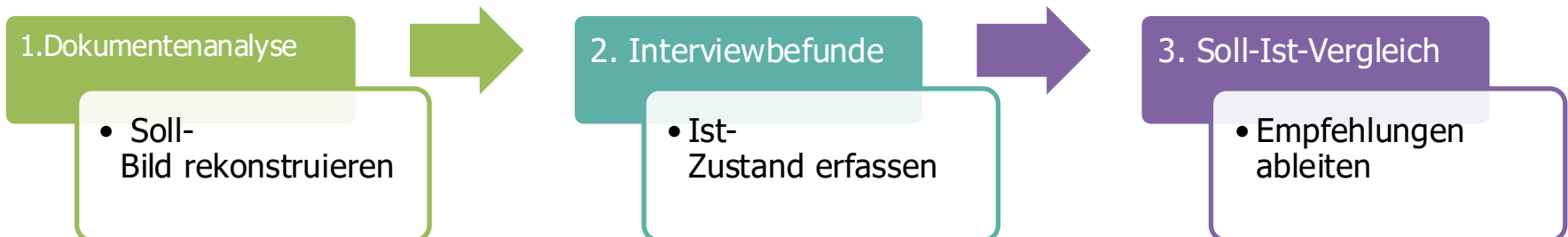


Erkenntnisinteresse



Rekonstruktion der Beratungspraxis aus Sicht der Beteiligten

Iterative Analyse Vergleich der Perspektiven (Beratende ↔ Ratsuchende ↔ Projekt Infobüro Handicap ↔ FHNW PW Team)



Auswertung



- **Beratende**
- Orientierung im System
- Begleitung statt Vorgaben
- Niederschwelliger Zugang

- "ich sehe uns eigentlich so ein bisschen als Brückenbauer"

- **Ratsuchende**
- Unkomplizierter Kontakt
- Ernst genommen werden
- Mehr Klarheit & Entlastung

- *"Das ist wie ein Puzzle... Nach dem Telefon war das Puzzle vollständig"*

- **Gesamtheit**
- Selbstbestimmung wird gestärkt
- Grenzen durch Ressourcen



Beantwortung der Fragestellung

- Hoher individueller Nutzen für Ratsuchende
- Niederschwelligkeit als wertschätzende Haltung
- Mehr Orientierung & Wissen im Hilfesystem
- Emotionale Entlastung
- Stärkung von Selbstbestimmung und Teilhabe

Fazit



- Zielsetzung grösstenteils erreicht
- Schliesst regionale Versorgungslücke
- Wirkt stärkend & befähigend
- Herausforderungen: Ressourcen, Bekanntheit, Kontinuität
- Klare Wirkung dort, wo Angebot genutzt wird

Danksagung

